

SunPower beperkte Product- en Energiegarantie voor FV-Modules voor particulieren

Deze beperkte garantie is van kracht voor fotovoltaïsche modules van SunPower met "SPR-E" of "SPR-X" in het modelnummer van producten die na 1 juli 2017 zijn verkocht.

De fotovoltaïsche modules van SunPower waarbij "COM" in het modelnummer staat, zijn voor commerciële installaties en daarop is een andere garantie van toepassing.

1. Beperkte Productgarantie

Ten allen tijden onderhavig aan de voorwaarden zoals benoemd in deze Beperkte Garantie, waarborgt Sunpower dat het FV-paneel vrij zal zijn van gebreken op het vlak van materiaal of vakmanschap gedurende een periode van vijftientig (25) jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie¹ ("de Garantieperiode") indien de normale toepassings-, installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden worden nageleefd. SunPower waarborgt ook dat het vermogen van het FV-paneel tenminste zal gelijk zijn aan 98 % van het Minimaal Piekvermogen² gedurende 1 jaar en zal daarna niet dalen met meer dan 0,25 % per jaar gedurende de 24 daaropvolgende jaren zodat op het einde van de 25 jaar van de Garantieperiode, het vermogen gelijk zal zijn aan minimum 92 % van het Minimaal Piekvermogen.

2. Claimsproces en dekking

Indien een FV-paneel gebrekkig blijkt t.o.v. deze waarborg en indien een vermogensverlies door SunPower wordt vastgesteld (overeenkomstig haar eigen oordeel) dat niet veroorzaakt werd door een gebeurtenis (welke een reden uitmaakt voor uitsluiting) zoals beschreven in artikel 4 zal SunPower, overeenkomstig haar eigen oordeel, het betrokken FV-paneel hetzij herstellen hetzij vervangen door een nieuw of vernieuwd paneel of de aankoopprijs terugbetalen van de defecte modules zoals hierna uiteengezet:

De gegronde claim gedekt door deze Beperkte Garantie dient onmiddellijk aan SunPower in kennis te worden gesteld door (a) een door SunPower erkende installateur of (b) rechtstreeks aan SunPower contact vermeld onderaan dit document. Bij ontvangst van de claim zal SunPower bijkomende informatie opvragen zoals: aankoopbewijs, serienummers, bewijsmateriaal betreffende de basis van de claim. Alle SunPower garantieverplichtingen hieronder zijn uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van de aanvullende informatie. Het terug sturen van een PV-module wordt niet geaccepteerd tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend door SunPower.

Voor elke geldige claim verbindt SunPower zich er toe om een redelijke inspanningen te leveren teneinde het betrokken PV-paneel (a) te herstellen, (b) te vervangen of (c) om de aankoopprijs van het gebrekkig FV-paneel die door de klant werd betaald, terug te betalen. In het geval SunPower ervoor kiest om de getroffen PV-modules te repareren of te vervangen, betaalt SunPower voor redelijke en gebruikelijke transportkosten: (i) het terug sturen van de PV-modules vanaf de plaats waar de getroffen PV-modules de oorspronkelijke SunPower verzendplaats hebben verlaten en de: (ii) Redelijke en gebruikelijke transportkosten voor het verplaatsen van gerepareerde of vervangen modules naar de plaats waar de getroffen PV-modules oorspronkelijk SunPower's verzendplaats hebben verlaten en de: (iii) voor een PV-module die oorspronkelijk door SunPower is geïnstalleerd, zal elke affiliate van SunPower of een SunPower Authorized Partner, SunPower voor redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke verwijderings- en montagekosten van de gerepareerde of vervangen PV Module betalen; op voorwaarde dat SunPower de enige discretie heeft om de partij te selecteren die dergelijke verwijdering en montage uitvoert.

Indien SunPower ervoor kiest om modules te vervangen, vervangt SunPower deze PV-module met een elektrisch en mechanisch compatibele PV-module (inclusief een gerenoveerde of gereviseerde PV-module) met een substantieel gelijk of hoger vermogen. Voor eventuele terugbetaling wordt de aankoopprijs terugbetaald.

3. Algemene voorwaarden voor garantieclaims

- Verzoeken tot tussenkomst in het kader van de garantie moeten altijd worden ingediend binnen de geldige Garantieperiode. Elke claim die buiten de garantieperiode is ingediend, inclusief eventuele vordering voor een verborgen defect, is ongeldig.
- De beperkte garantie voor een gerepareerd of vervangen PV-module mag niet verder gaan dan de garantieperiode.
- In geval van gebruik van een FV-paneel op een mobiel platform van welk type dan ook, zoals een transportvoertuig, zal de Garantieperiode beperkt worden tot twaalf (12) jaar.
- Elk te vervangen onderdeel of FV-paneel wordt eigendom van SunPower.

¹ De "aanvangsdatum van de garantie" is de eerste van de volgende data : hetzij (i) de aansluitingsdatum, hetzij (ii) 6 maanden na de leveringsdatum door SunPower. Indien de leveringsdatum niet bepaald kan worden, zal de productiedatum in aanmerking worden genomen.

² Het Minimaal Piekvermogen wordt bepaald als het nominaal vermogen verminderd met de toleranties vermeld op de productfiche of op de etikettering van SunPower. Het nominaal vermogen is het vermogen in watt overeenkomstig de standaard testvoorwaarden STC (Standard Test Conditions (1000W/m² irradiance, AM1.5, 25C. SOMS current, LACCS FF and Voltage from NREL calibration)), zoals beschreven in de IEC61215, volgens de in de IEC 60904 beschreven methodes, rekening houdend met de toleranties van 3%. SunPower zal in elk geval een "sweep rate" van minstens 200 ms vereist zijn teneinde het accuraat opmeten van het vermogen te verzekeren. Op verzoek, kan SunPower de gedetailleerde testprocedure of de lijst van de erkende laboratoria overmaken.

4. Uitsluitingen en beperkingen

De Beperkte Garanties zijn niet van toepassing op :

- a) PV-panelen onderworpen aan: (i) incorrect gebruik, misbruik, nalatigheid of een ongeluk; (ii) wijziging, incorrecte installatie, (incorrecte installatie omvat, zonder beperking, installatie of array die niet voldoet aan alle SunPower installatie, instructies, gebruiksaanwijzingen en onderhoudsinstructies van elk type (zoals door SunPower naar eigen goeddunken gewijzigd en bijgewerkt) en alle nationale-, en lokale wetten, codes, verordeningen en regelgeving), (iii) Herstellingen of verwijdering door een andere dan SunPower, een door SunPower erkende installateur of een door SunPower-schriftelijk erkende technicus. (iv) Omstandigheden waarbij de maximale belasting inzake voltage of wind- en sneeuwdraagkracht overschreden wordt, alsook elke andere operationele specificatie; (v) panne door stroompieken, bliksem, overstroming, brand, schade door ongeval; schade berokkend door personen, insecten, dieren, of door de blootstelling aan industriële chemicaliën; (vi) glasbreuk door externe impact of andere gebeurtenissen die buiten de controle van SunPower vallen.
- b) Cosmetische gebreken ontstaan door normale slijtage van materialen die het PV-paneel vormen of andere cosmetische wijzigingen die geen lager vermogenresultaat tot gevolg hebben dan wat gewaarborgd is door de Beperkte Garantie. Normale slijtage van de PV-paneel materialen kan onder meer (doch zonder beperking) omvatten, het vervagen van de kleur van het frame, slijtage van de glas coating en zones van verkleuring rond of boven de individuele zonnecellen of van een ander gedeelte het PV-paneel.
- c) PV-panelen geïnstalleerd op locaties die volgens het exclusieve oordeel van SunPower onderhevig kunnen zijn aan rechtstreeks contact met elementen die drager zijn van zout water.
- d) Verzoeken tot tussenkomst zijn niet ontvankelijk indien het type of serienummer van de FV-panelen werd gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- e) FV-panelen die verplaatst werden van hun oorspronkelijke plaats van installatie zonder het voorafgaand, uitdrukkelijk en geschreven akkoord van SunPower.
- f) SunPower-modules met "COM" in het modelnummer.

SunPower zal geen verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van de klant of van een derde in geval van niet-uitvoering of laattijdige uitvoering van haar verbintenissen zoals beschreven in de verkoopvoorwaarden (daarin begrepen de garantieverplichting) indien deze niet-uitvoering haar oorsprong vindt in gevallen van overmacht, oorlog, oproer, staking, brand, overstroming of andere gebeurtenissen of omstandigheden die buiten de controle van SunPower vallen.

5. Toewijzing en overdracht van de garantie

Deze beperkte garantie is volledig toegewezen en overdraagbaar, mits de garantiehouders binnen 90 dagen na de opdracht of de overdracht van de beperkte garantie aan SunPower schriftelijk op het onderstaande adres ter kennis geeft.

6. Beperking van het garantiebereik

ONDER VOORBEHOUD VAN DE BEPERKINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING VERVANGEN DE HIERIN VOOROPGESTELDE BEPERKTE WAARBORGEN ALLE ANDERE EXPLICIETE EN IMPLICIETE WAARBORGEN EN SLUITEN DEZE UIT, BEHOUDEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ALLE GARANTIES VAN ALLE AARD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WAARBORGEN VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF TOEPASSING, AANDELEN VAN HANDEL, OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN VAN SUNPOWER, TENZIJ DERGELIJKE ANDERE WAARBORGEN, VERPLICHTINGEN

OF AANSPRAKELIJKHEDEN EXPLICIET SCHRIFTELIJK WERDEN ONDERTEKEND EN GOEDGEKEURD DOOR SUNPOWER.

ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS SUNPOWER NIET VERANTWOORDELIJK NOCH AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF LETSELS AAN PERSONEN OF EIGENDOM NOCH VOOR IEDER ANDER VERLIES OF LETSELS ALS RESULTAAT VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE HET GEVOLG IS VAN OF VERBAND HOUDT MET HET FVPANEEL, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ELK GEBREK VAN HET PANEEL OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE.

ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING KAN SUNPOWER IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, ONGEACHT DE OORZAAK. GEBRUIKSVERLIES, WINSTVERLIES, PRODUCTIEVERLIES, VERLIES VAN OPBRENGSTEN WORDEN OM DIE REDEN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN.

ONDER VOORBEHOUD VAN DE DWINGENDE BEPALINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SUNPOWER, AL DAN NIET ALS SCHADEVERGOEDING, INDIEN VAN TOEPASSING, NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS BETAALD DOOR DE KLANT AAN SUNPOWER VOOR DE EENHEID, HET PRODUCT OF DE DIENST GELEVERD OF NOG TE LEVEREN, NAARGELANG HET GEVAL EN WAARVOOR EEN VERZOEK TOT TUSSENKOMST WERD GEVRAAGD.

INDIEN EEN BEPALING VAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN ZONDER UITWERKING OF ONWETTELIJK ZOU WORDEN VERKLAARD DOOR EEN BEVOEGDE RECHTBANK OF DOOR EEN ANDERE BEVOEGDE AUTORITEIT, ZAL DE BETROKKEN BEPALING ZOALS DOOR DE WET VEREIST, MAAR OP DE MINST INGRIJPENDE WIJZE GEWIJZIGD WORDEN EN ZULLEN DE ANDERE BEPALINGEN VAN DEZE WAARBORG BLIJVEN VOORTBESTAAN EN TOEPASSELIJK ZIJN.