

Beperkte fabrieksgarantie van SMA voor SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10)

Opmerking: deze beschrijving van de fabrieksgarantie van SMA Solar Technology AG (hierna "SMA") voor SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10) (hierna "SMA-fabrieksgarantie") geldt voor en is van toepassing op alle aankopen van de producttypes die hieronder vermeld staan, die zijn gedaan na **01-05-2025** en vervangt in die zin alle eerdere fabrieksgaranties van SMA. Deze SMA-fabrieksgarantie is geen garantie voor de duurzaamheid en heeft geen betrekking op de beschikbaarheid van het toestel. Deze is uitsluitend van toepassing op nieuwe apparaten van de volgende producttypes (hierna "product(en)"):

SMA HOME STORAGE (HS-BM-3.28-10)

Geen beperking van rechten op wettelijke garantie of andere nationale wettelijke rechten

De wettelijke garantieverplichting van de verkoper van het apparaat en de overeenkomstige wettelijke garantierechten van de koper, die niet wettelijk mogen worden uitgesloten of beperkt, worden niet beïnvloed door deze SMA-fabrieksgarantie. Als bovendien deze SMA-fabrieksgarantie in strijd is met enige nationale wettelijke rechten die wettig niet uitgesloten of beperkt mogen worden en die de garantienemer rechten verlenen die ruimer zijn dan de SMA-fabrieksgarantie, laat deze SMA-fabrieksgarantie de bepalingen van dergelijke nationale wettelijke rechten onverlet.

Garantieverlener

De garantieverlener is SMA. SMA behoudt zich het recht voor om, naar eigen oordeel, de in deze SMA-fabrieksgarantie bepaalde diensten te laten uitvoeren door servicepartners die door SMA zijn geautoriseerd.

Recht op garantie

Degenen die aanspraak op garantie kunnen maken volgens deze SMA-fabrieksgarantie zijn alleen (i) originele kopers (d.w.z. eindklanten) die de producten zelf hebben gekocht en voor het eerst in bedrijf hebben gesteld (hierna "eerste exploitant"). Degenen die onder deze SMA-fabrieksgarantie recht hebben op garantie, worden hierna "garantienemer" genoemd. Andere personen mogen geen claims tegen SMA indienen onder deze fabrieksgarantie van SMA. Maar de garantienemer mag een externe partij aanwijzen om zijn claim onder deze SMA-fabrieksgarantie in te dienen. Niettegenstaande het voorgaande is het toekennen en/of overdragen van deze rechten of claims aan andere personen dan de garantienemer niet toegestaan.

Omvang van de garantie

Geografisch bereik van de garantie

Deze SMA-fabrieksgarantie geldt alleen als het product is aangeschaft in Duitsland, Oostenrijk, België, Nederland, Spanje of Italië, Portugal, Zwitserland, Polen, Zweden of Frankrijk.

Garantieperiode

Reclamaties onder de SMA-fabrieksgarantie moeten door de garantienemer binnen de hieronder gespecificeerde garantieperiodes bij SMA worden ingediend.

Garantieperiode voor productgarantie

Met deze SMA-fabrieksgarantie garandeert SMA de functionaliteit van de producten en dat de producten (zowel de materialen van de producten als de fabricage van de producten) vrij zijn van gebreken (hierna "productgarantie") gedurende een periode van 2 jaar.

De productgarantie gaat in op de datum van de eerste inbedrijfstelling van het product. De productgarantie gaat in elk geval uiterlijk in op (i) de 365e dag na de productiedatum, in overeenstemming met het typeplaatje of, indien van toepassing, (ii) 180 dagen na cyclisatie door SMA of een door SMA geautoriseerde servicepartner, afhankelijk van welke datum later valt. (Als de cyclisatie van de producten heeft plaatsgevonden, wat uitsluitend ter beoordeling van SMA is, wordt dit uitsluitend door SMA aangegeven via een betreffende SMA-markering op het product).

Als de garantienemer het product binnen 30 dagen na inbedrijfstelling in het Online Service Center en op een van de Sunny Portals van SMA registreert, wordt de garantieperiode voor de productgarantie automatisch met 8 jaar verlengd. In dit geval is de totale garantieperiode voor de productgarantie 10 jaar. Voor deze verlenging moet de bovengenoemde registratie echter uiterlijk 365 dagen na de productiedatum worden uitgevoerd in overeenstemming met het typeplaatje of, indien van toepassing, 180 dagen na cyclisatie door SMA of een door SMA geautoriseerde servicepartner, afhankelijk van welke datum later valt.

Bovendien worden als voorwaarden voor de verlenging van de garantieperiode van de productgarantie tot 10 jaar gesteld dat de garantienemer succesvol en continu automatisch software-updates inschakelt voor software-updates die naar het redelijke oordeel van SMA kritisch zijn voor het product en voor de SMA-omvormers die op de producten zijn aangesloten, en dat er een stabiele internetverbinding is (minimaal 10 uur aaneengesloten per kalenderweek).

Garantieperiode voor prestatiegarantie

Naast de productgarantie garandeert SMA dat het product na een energiedoorvoer per kWh bruikbare capaciteit van 7,2 MWh minstens 60 procent (60 %) van zijn bruikbare capaciteit behoudt (einde levensduur) (hierna "prestatiegarantie" genoemd) gedurende een periode van 24 maanden.

De prestatiegarantie gaat in op de datum van de eerste inbedrijfstelling van het product. De prestatiegarantie gaat in elk geval uiterlijk in op (i) de 365e dag na de productiedatum, in overeenstemming met het typeplaatje of, indien van toepassing, (ii) 180 dagen na cyclisatie door SMA of een door SMA geautoriseerde servicepartner, afhankelijk van welke datum later valt. (Als de cyclisatie van de producten heeft plaatsgevonden, wat uitsluitend ter beoordeling van SMA is, wordt dit uitsluitend door SMA aangegeven via een betreffende SMA-markering op het product).

De prestatiegarantie is alleen van toepassing als het product bij normaal gebruik in overeenstemming met de door SMA verstrekte installatiehandleidingen en gebruiksaanwijzingen (hierna "Installatiehandleidingen en gebruiksaanwijzingen ") is gebruikt. De prestatiegarantie is niet van toepassing op software (noch van SMA, noch van derden).

De prestatiegarantie is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

De omgevingsvoorwaarden tijdens de werking van het product moeten te allen tijde binnen het volgende bereik liggen:

- a. Temperatuur tussen -10 °C en 50 °C,
- b. Hoogte tot maximaal 2.000 m.

De bruikbare opslagcapaciteit van de producten die in de prestatiegarantie is gegarandeerd, wordt gemeten onder de volgende omstandigheden en met de volgende methode:

Conditie:

- i. Omgevingstemperatuur van 25 °C tot 28 °C

ii. Stroom- en spanningsmeting aan de DC-zijde van de batterij

Laad-/ontlaadmethode (voor definities zie **Lijst met testwaarden** hieronder):

- (1) Ontlaad het product met constante stroom totdat het product het einde van de ontladspanning bereikt of de automatische interne beveiliging van de batterij in werking treedt.
- (2) Zet het product 2 uur weg.
- (3) Laad het product met constante stroom tot constante laadspanning tot het product de constante laadspanning bereikt. Wanneer het product een constante laadspanning bereikt, laad dan het product met een constante laadspanning tot het de uitschakelstroom bereikt of tot de automatische interne beveiliging van de batterij in werking treedt.
- (4) Zet het product 2 uur weg
- (5) Ontlaad het product met constante stroom totdat het product het einde van de ontladspanning bereikt of de automatische interne beveiliging van de batterij in werking treedt. Bereken de ontladcapaciteit met de volgende formule:
$$\text{Huidige bruikbare capaciteit} = \text{ontlaadtijd} \times \text{constante stroomwaarde}$$
- (6) Deel de huidige bruikbare capaciteit door de aanvankelijke bruikbare capaciteit om de resterende capaciteit in procenten te berekenen.

Lijst met testwaarden:

Producttype	Einde ontladspanning (V)	Constance laadspanning (V)	Constance stroom (A)	Uitschakelstroom (A)	Initiële bruikbare energie-inhoud (kWh)
HS-BM-3.28-10	88	108	7,2	1,8	3,28 kWh

Laad het product na de test op met constante stroom totdat het product een SoC (State of Charge) van 30 % bereikt.

Als de garantienemer het product binnen 30 dagen na inbedrijfstelling in het Online Service Center en op een van de Sunny Portals van SMA registreert, wordt de garantieperiode voor de prestatiegarantie automatisch met 10 jaar verlengd. In dit geval is de totale garantieperiode voor de prestatiegarantie 12 jaar. Voor deze verlenging moet de bovengenoemde registratie echter uiterlijk 365 dagen na de productiedatum worden uitgevoerd in overeenstemming met het typeplaatje of, indien van toepassing, 180 dagen na cyclisatie door SMA of een door SMA geautoriseerde servicepartner, afhankelijk van welke datum later valt.

Bovendien worden als voorwaarden voor de verlenging van de garantieperiode van de prestatiegarantie tot 12 jaar gesteld dat de garantienemer succesvol en continu automatisch software-updates inschakelt voor software-updates die naar het redelijke oordeel van SMA kritisch zijn voor het product en voor de SMA-omvormers die op de producten zijn aangesloten, en dat er een stabiele internetverbinding is (minimaal 10 uur aaneengesloten per kalenderweek).

Werking van de productgarantie en prestatiegarantie

Voor alle producten geldt dat in geval van een storing aan het product, naar goeddunken van SMA een uitwisseling van reserveonderdelen (d.w.z. printplaten, behuizingsonderdelen, toebehoren, enz.) of een uitwisseling van de producten zelf zal plaatsvinden.

SMA garandeert dat defecte reserveonderdelen of producten naar eigen goeddunken worden vervangen door nieuwe (of gereviseerde) reserveonderdelen of door nieuwe of (gereviseerde) vervangende toestellen in het originele of verbeterde ontwerp. De garantienemer moet deze reserveonderdelen of vervangende toestellen in ieder geval accepteren, zelfs als deze cosmetische defecten vertoont die de functionaliteit of veiligheidsnaleving niet beïnvloeden. SMA blijft eigenaar totdat het defecte product of reserveonderdeel is ontvangen. Na ontvangst van het defecte product of reserveonderdeel (d.w.z. vervanging van het defecte product of een deel ervan), wordt SMA eigenaar van het defecte product of reserveonderdeel.

Waar dit vanwege de technologische vooruitgang niet mogelijk is, zal SMA een ander type product leveren met ten minste dezelfde of soortgelijke functie en prestaties en een vergelijkbare vorm.

Verder behoudt SMA zich naar eigen oordeel het recht voor om de producten of onderdelen daarvan niet om te ruilen, maar te repareren of te laten repareren door een door SMA geautoriseerde servicepartner.

Als dit allemaal niet mogelijk is behoudt SMA zich naar eigen oordeel ook het recht voor een passende marktwaarde te vergoeden zoals gespecificeerd door SMA voor het defecte product (dat wordt door eigen oordeel bepaald door SMA op basis van de marktwaarde die het product zou hebben indien het niet defect zou zijn) en zo te voldoen aan de garantieverplichtingen.

Voordat het/de defecte product(en) wordt/worden afgevoerd, moeten garantienemers de defecte producten ten minste 10 werkdagen bewaren vanaf het moment waarop SMA van de garantienemer een volledig serviceverzoek heeft ontvangen. SMA zal naar eigen oordeel beslissen of het (de) product(en) weggegooid kan/kunnen worden of dat SMA of een door SMA geautoriseerde servicepartner het (de) product(en) terugneemt/terugnemen. De producten die aan SMA of een door SMA geautoriseerde servicepartner worden overhandigd, worden na vervanging eigendom van SMA.

Als de producten een risico vormen voor het leven, de ledematen of eigendommen van derden, behoudt SMA zich het recht voor om de producten onmiddellijk uit te schakelen. De garantienemers worden hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

Conditie voor productgarantie en prestatiegarantie

Deze productgarantie en prestatiegarantie zijn onderhevig aan de volgende condities:

- De producten moeten geïnstalleerd en correct in bedrijf gesteld zijn door een gekwalificeerde electricien, in overeenstemming met de installatiehandleidingen en gebruiksaanwijzingen en toepasbare plaatselijke voorschriften.
- Als de producten niet gebruikt worden, moeten ze binnen opgeslagen worden in een droge en schone omgeving en moeten ze voldoen aan de hieronder gedefinieerde voorwaarden voor een korte periode en lange periode.
 - Korte periode (minder dan een maand): omgevingstemperatuur tussen de -20 °C en 45 °C. (Indien van toepassing, garandeert SMA dat deze temperatuur tijdens het transport wordt aangehouden.)
 - Lange periode (meer dan een maand): omgevingstemperatuur tussen de 0 °C en 45 °C. (Indien van toepassing, garandeert SMA dat deze temperatuur tijdens het transport wordt aangehouden.)
- De werking van de producten mag niet langer dan zes (6) maanden onderbroken worden. Als het product ten minste zes (6) maanden niet wordt gebruikt, moet het ten minste eenmaal per 6 maanden volledig worden opgeladen en ontladen tot SoC 30 % (cyclisatie).
- De producten mogen in de geïnstalleerde ruimte niet worden blootgesteld aan direct zonlicht.
- De installatielocatie van het product moet geventileerd worden volgens de vereisten in de installatie- en gebruikershandleidingen.
- De producten mogen niet in contact komen met bijtende stoffen en moeten uit de buurt blijven van vuur en warmtebronnen [> 60 °C].

- Deze productgarantie en prestatiegarantie gelden niet voor producten die geheel of gedeeltelijk gedemonteerd of aangepast zijn, tenzij een dergelijke demontage of aanpassing door SMA is uitgevoerd.
- In geval van een defect en op verzoek van SMA, zal SMA of een door SMA aangewezen derde partij de prestatiegegevens van het gegevensgeheugen in de producten overleggen.
- Kritieke software-updates (in het bijzonder kritieke updates die relevant zijn voor de veiligheid) die door SMA worden geleverd, moeten onmiddellijk worden geïnstalleerd.

Uitsluiting van de productgarantie en prestatiegarantie

Deze productgarantie en prestatiegarantie zijn gelden niet voor defecten:

- als gevolg van onjuiste behandeling, transport, opslag, herverpakking of installatie (of verwijdering en/of herinstallatie) of inbedrijfstelling van producten die niet in overeenstemming zijn met door SMA verstrekte installatie- en gebruiksaanwijzingen en toepasselijke plaatselijke voorschriften (in het bijzonder veiligheidsvoorschriften, of waar geen redelijke zorg aan is verleend);
- als gevolg van bediening, gebruik of onderhoud van de producten die niet in overeenstemming zijn met de door SMA verstrekte installatiehandleidingen en gebruiksaanwijzingen of als gevolg van ongeschikt of onjuist gebruik of gebruik zonder redelijke zorg (met inbegrip van het niet onderhouden/schoonmaken van de producten in overeenstemming met de installatiehandleidingen en gebruiksaanwijzingen);
- door verontreiniging met vreemde materialen (bijv. extreem vuil, rook, zout, chemicaliën en andere onzuiverheden), binnendringen van water, blootstelling aan buitensporige hitte [$> 50\text{ °C}$] of buitensporige koude [$< -10\text{ °C}$] of oplosmiddelen, of door gebruik van de producten met onvoldoende ventilatie (in het bijzonder rekening houdend met de maximale temperaturen volgens de Installatie- en gebruikershandleidingen), blootstelling aan sterke trillingen, blootstelling aan een sterk magnetisch veld of verkeerde/ongeschikte spanning/stroom of elektrische voeding, of schade als gevolg van een geval van overmacht;
- die niet veroorzaakt worden door materiaal en/of fabricage;
- aan oppervlaktecoating en vernis (niet van invloed op energieopwekking en normaal gebruik van product);
- als gevolg van onopzettelijke schade, diefstal of vandalisme, of gebruik van de producten voor een doel of in omgevingscondities waarvoor de producten niet zijn ontworpen of niet zijn verkocht in overeenstemming met de installatie- of gebruikershandleidingen, of gebruik van de producten buiten de gespecificeerde werkbereiken voor dergelijke producten in overeenstemming met de installatie- en gebruikershandleidingen;
- door corrosie als gevolg van blootstelling aan agressieve atmosferen of corrosieve stoffen (bijv. zuren) of omgevingscondities die buiten het ontwerp vallen;
- veroorzaakt door overmacht of door invloeden van buitenaf, waaronder ongebruikelijke fysieke of elektrische belasting (stroomuitvalpieken, inschakelstroom, bliksem, overstroming, brand, toevallige breuk, etc.);
- omdat het gebruik van de producten niet voldoet aan de relevante veiligheidsvoorschriften (UL, CSA, VDE, IEC, etc.);
- als gevolg van het gebruik van een niet-bevestigde (door SMA) of niet-compatibele omvormer, gelijkrichter of PCS-omvormer;
- als gevolg van uitwisselingen van reserveonderdelen van producten of producten die zijn uitgevoerd door een derde die niet is geautoriseerd door SMA;
- door het gebruik van reserveonderdelen die niet door SMA zijn vervaardigd, verkocht of goedgekeurd in verband met de vervanging van de reserveonderdelen of producten; of als gevolg van de onderlinge verbinding van de producten met producten waarvan de compatibiliteit niet door SMA is bevestigd;

- van het voortgezette gebruik van de producten nadat een duidelijk defect of een defect in overeenstemming met de gebruikers- of installatiehandleiding bekend is, of met redelijke zorg bekend zou zijn geweest;
- van elke poging om de levensduur van de producten te verlengen of te verkorten (hetzij door fysieke middelen, programmering of andere middelen) zonder schriftelijke bevestiging van SMA;
- van niet door SMA geautoriseerde aanpassingen, wijzigingen of pogingen tot reparaties;
- als gevolg van vernieuwing van de nationale of regionale wet- of regelgeving;
- als het product niet regelmatig (wekelijks) op kritieke updates wordt gecontroleerd;
- indien de SMA Service Line of het Online Service Center niet binnen een periode van 10 werkdagen vanaf het optreden van een defect op de hoogte is gesteld van het defect of de verslechtering van het product;
- als de garantienemer de originele factuur van het product niet kan overleggen;
- als de garantienemer SMA niet binnen de aangegeven termijnen ten minste in tekstvorm zoals hieronder gedefinieerd op de hoogte stelt van het defect;
- als de garantienemer geen meetrapport kan overleggen dat het gebrek aan prestatie bewijst, rekening houdend met meetfouten;
- als het product tijdens het transport al beschadigd was, maar toch in gebruik is genomen;
- als de garantienemer SMA of een door SMA geautoriseerde derde partij geen toegang verleent tot de prestatiegegevens van het datageheugen in het product en/of de gegevens manipuleert en als de garantienemer weigert door SMA geleverde kritieke software-updates te installeren.

Verder gelden de product- en prestatiegarantie niet voor defecten:

- als het typeplaatje of serienummer van de producten zonder toestemming van SMA is gewijzigd of veranderd, of niet leesbaar is;
- als de prestatiegegevens van het datageheugen in het product gemanipuleerd zijn.

De productgarantie en prestatiegarantie bieden geen dekking aan:

- defecten als gevolg van andere defecte of slecht functionerende onderdelen in het systeem waarin de producten zijn geïnstalleerd;
- kosten voor normaal of gepland onderhoud van het product, in overeenstemming met de installatie- of gebruikershandleidingen;
- kosten van derden die niet door SMA zijn geautoriseerd;
- cosmetische of afwerkingsdefecten die de energieproductie niet rechtstreeks beïnvloeden;
- verbruiksproducten en onderdelen van het product die aan regelmatige slijtage onderhevig zijn.

Gemelde maar ongeldige garantieclaim

De door SMA gemaakte kosten en uitgaven voor het testen van een vermeend defect om na te gaan of er inderdaad sprake is van een defect dat onder deze beperkte fabrieksgarantie van SMA valt, komen ten laste van de garantienemer als blijkt dat er geen sprake is van een defect of als het defect niet onder deze SMA-fabrieksgarantie valt. In dit geval draagt de garantienemer alle gemaakte kosten.

Claimprocedure (Procedure voor aanspraak op deze SMA-fabrieksgarantie)

Elke garantieclaim onder deze SMA-fabrieksgarantie moet in overeenstemming met dit hoofdstuk worden afgehandeld. Als een product defect raakt binnen de garantieperiode, moeten de producten (of het systeem waarin de producten zijn geïnstalleerd) worden geïsoleerd van elke energiebron en moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na het optreden van een productstoring, een garantieclaim worden ingediend, waarbij het volgende in acht moet worden genomen:

Wanneer u contact opneemt met SMA, dient u de volgende informatie bij de hand te hebben:

- de modelnaam en het SMA-serienummer van het product;
- de modelnaam van de aangesloten omvormer;
- de installatiedatum en het volledige adres waarop het product geïnstalleerd is;
- de onderhoudshistorie van het product, inclusief een volledige gedetailleerde lijst van waargenomen storingen en andere informatie die kan helpen bij de analyse van de storing (bijv. video's en foto's etc.);
- de naam van de Sunny Portal-centrale waarin het systeem virtueel is geïnstalleerd.

Alle claims moeten door de garantienemer of zijn/haar elektrisch gekwalificeerde vertegenwoordiger bij SMA Service worden ingediend. De garantienemer moet SMA binnen de vastgestelde garantieperiode en binnen 10 dagen na het optreden van de storing op de hoogte stellen van een defect of storing in het apparaat. Om te bepalen of het toestel wordt gedekt door de SMA-fabrieksgarantie, moet de garantienemer (in aanvulling op de hieronder vermelde vereisten) een kopie van het inbedrijfstellingsprotocol indienen dat het serienummer van het defecte product moet bevatten.

SMA behoudt zich het recht voor om een kopie op te vragen van andere documenten inclusief, maar niet uitsluitend, de aankoopfactuur waarop het serienummer van het product vermeld moet zijn. SMA accepteert uitsluitend documenten in de volgende talen: Arabisch, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hindi, Italiaans, Japans, Mandarijn, Nederlands, Spaans, Thais, Tsjechisch en Zuid-Koreaans. Een beëdigde vertaling in één van de genoemde talen wordt ook geaccepteerd. Het typeplaatje op het product moet volledig onbeschadigd en leesbaar zijn. Als niet volledig wordt voldaan aan de genoemde vereisten, is SMA niet verplicht om enige verplichtingen onder de SMA-fabrieksgarantie na te komen.

Garantieservice is beschikbaar via de online ondersteuning van SMA op <https://my.sma-service.com> en www.SMA-Solar.com onder de kop **SERVICE & SUPPORT**. De garantienemer of zijn elektrisch gekwalificeerde vertegenwoordiger moet een storing melden bij zijn lokale SMA Service Center middels de hieronder beschreven procedure.

- Het kan nodig zijn dat er een gekwalificeerde onderhoudstechnicus aanwezig is op de productlocatie die de beschikking heeft over een hoogwaardige digitale AC/DC-voltmeter en verdere benodigde gereedschappen zoals omschreven in de installatiehandleiding en gebruiksaanwijzing.
- De gekwalificeerde onderhoudstechnicus op locatie kan worden gevraagd spanningsmetingen uit te voeren en event-nummer (foutcodes) van de omvormer door te geven.
- Extra informatie kan nodig zijn, inclusief, maar niet beperkt tot:
 - modeltypenummer
 - installatielocatie
 - oorspronkelijke datum van inbedrijfstelling
- SMA zal instructies geven voor een correcte retournering of verwijdering van het defecte product.
- Als geen defect wordt vastgesteld tijdens het testen van het toestel door de service- en onderhoudsafdeling van SMA, kunnen aan de garantienemer kosten in rekening worden gebracht, inclusief maar niet beperkt tot inspectie- en transportkosten.

Als en voor zover SMA diensten kosteloos moet uitvoeren onder deze SMA-fabrieksgarantie, zijn deze alleen kosteloos als en voor zover overeenstemming is bereikt over de handelwijze en indien SMA hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd. Geschreven documenten en elektronische berichten, inclusief, maar niet beperkt tot, fax of e-mail, voldoen aan de eis dat er vooraf schriftelijk toestemming moet worden verleend. Alle kosten en uitgaven die de garantienemer heeft gemaakt om zijn rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie uit te oefenen, komen voor rekening van de garantienemer.

Invloed van de garantiedekking op de (resterende) garantieperiode

Als het hele product wordt vervangen onder deze SMA-fabrieksgarantie, wordt de resterende garantieperiode overgedragen naar het vervangende toestel. Als onderdelen/reserveonderdelen van het product worden vervangen of gerepareerd onder de SMA-fabrieksgarantie, vallen de gebruikte onderdelen/reserveonderdelen onder hetzelfde restant van de garantieperiode als het originele apparaat.

Reikwijdte

De genoemde rechten in deze SMA-fabrieksgarantie omvatten de exclusieve rechten waarop de garantienemer in overeenstemming met deze SMA-fabrieksgarantie aanspraak kan maken. Geen enkele andere claim - inclusief, maar niet beperkt tot, claims voor compensatie van directe of indirecte of incidentele of gevolgschade die is veroorzaakt door het defecte product, claims voor compensatie van kosten die voortkomen uit het demonteren of installeren, en/of verlies van stroomproductie of winst - wordt gedekt door de SMA-fabrieksgarantie. Als de garantienemer om onnodige of ongerechtvaardigde servicewerkzaamheden onder deze SMA-fabrieksgarantie verzoekt, heeft SMA het recht om de daardoor gemaakte kosten bij de garantienemer in rekening te brengen.

Firmware disclaimer

SMA biedt naar eigen goeddunken periodiek firmware-updates aan op door SMA aangeschafte producten. Deze firmware-updates worden "in de huidige staat" beschikbaar gesteld voor de garantienemer en zijn gewoonlijk zonder extra kosten. SMA aanvaardt geen enkele verplichting voor de vergoeding van kosten en het leveren van onderhoud, support, verdere updates of wijzigingen in de configuratie die voortvloeien uit of verband houden met de firmware-update van SMA. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van SMA, aanvaardt SMA geen aansprakelijkheid voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van productieverlies, winstderving of bijkomende kosten, die voortvloeit uit of verband houdt met de firmware-update van SMA, ongeacht of deze op afstand of handmatig wordt uitgevoerd, ook niet als de gebruiker over de mogelijkheid van dergelijke schade is geïnformeerd.

De wettelijke garantieverplichting van de apparatuurverkoper en de bijbehorende rechten op wettelijke garantie van de koper die niet-wettelijk mogen worden uitgesloten of beperkt, worden niet beïnvloed door deze firmwaredisclaimer.

Toepasselijk recht en rechtsgebied

(1) Alle reclamaties voortkomend uit of in relatie met deze SMA-fabrieksgarantie zijn onderhavig aan het Duitse recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag (CISG). Als de garantienemer echter een consument is zoals gedefinieerd in Art. 6 van Verordening (EG) nr. 593/2008 en SMA (i) haar commerciële of professionele activiteiten heeft uitgeoefend in het land waar de garantienemer zijn gewone verblijfplaats heeft, of (ii) op enigerlei wijze haar activiteiten heeft gericht op dat land of op meerdere landen met inbegrip van dat land, en (iii) deze SMA-fabrieksgarantie binnen de reikwijdte van dergelijke activiteiten valt, dan heeft de keuze van het Duitse recht zoals vermeld in deze paragraaf niet tot gevolg dat de garantienemer de bescherming wordt ontnomen die hem wordt geboden door bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken op grond van het recht van het land waar de garantienemer zijn gewone verblijfplaats heeft.

(2) De Duitse plaats Kassel is de enige plaats met bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortkomend uit of samenhangend met deze SMA-fabrieksgarantie op voorwaarde dat de garantienemer een koopman is, een rechtspersoon volgens het publiekrecht of bijzonder vermogen waarop het publiekrecht van toepassing is.

(3) In gevallen waarin de garantienemer een consument is die woont of verblijft in de Europese Unie of in landen die contractpartners zijn van de Overeenkomst over de Europese Economische Ruimte, is het volgende van toepassing: SMA is er principieel voorstander van om een geschillenprocedure te voeren bij de General Consumer Conciliation Body van het Centre for Conciliation in Duitsland: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Duitsland

Ga voor meer informatie naar het gedeelte "Service" van onze website www.SMA-Solar.com