

# BEPERKTE GARANTIE VOOR KRISTALLIJNEN ZONNEPANELEN VAN Q CELLS

Geldig vanaf 1 augustus 2020

Deze beperkte garantie ("beperkte garantie") wordt door Hanwha Q CELLS (Qidong) Co., Ltd. No.888 Linyang Road, Qidong 226200 Jiangsu, V.R. China ("Q CELLS"), of haar rechtsopvolgers of cessionairs ("HQC") verleend en geldt uitsluitend voor de Q CELLS zonnepanelen (zoals vastgelegd in paragraaf 1.a.).

## 1. GELDIGHEIDSBEREIK

### a. Producten

In deze beperkte garantie worden als Q CELLS panelen die zonnepanelen van het merk Q CELLS gedefinieerd die door HQC of haar bevoegde fabrikanten binnen de Europese Unie (afgezien van Anguilla, Bermuda, Britse Maagdeneilanden, Britse gebieden in de Indische Oceaan, Falklandeilanden, Caymaneilanden, Montserrat, Pitcairneilanden, St. Helena, Ascension en Tristan da Cunha, South Georgia en de Zuidelijke Sandwicheilanden, Turks- en Caicoseilanden, Clipperton, Frans-Guyanan, Frans-Polynesië, Franse Zuidelijke en Zuidpoolgebieden, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nieuw-Caledonië, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, St. Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Bonaire, Saba en Sint Eustatius, Bouveteiland, Ceuta, Melilla, Ilhas Selvagens, Groenland, Jan Mayen, Svalbard, Faeröer, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Gibraltar, Azoren, Madeira), in Canada, Albanië, Noorwegen, Zwitserland en Turkije worden vertegenwoordigd en geïnstalleerd, en tot de volgende producttypen behoren:

- Q.PEAK DUO BLK-G9
- Q.PEAK DUO ML-G9, Q.PEAK DUO BLK ML-G9
- Q.PEAK DUO XL-G9.2, Q.PEAK DUO XL-G9.3

### b. Begunstigden

Enige en uitsluitende begunstigde van deze beperkte garantie is een eindklant, die Q CELLS panelen van HQC of een andere bevoegde vertegenwoordiger ("vertegenwoordiger") koopt en waarbij het gaat om een eerste installatie van deze panelen in een specifiek fotovoltaïsch (FV)-zonne-energieproject ("project"), evenals iedere toegestane rechtsopvolgers of cessionairs van de eindklant ("klant").

### c. Geldigheid

Deze beperkte garantie treedt op 1 augustus 2020 in werking en blijft van kracht tot een nieuwe, voor de Q CELLS panelen geldende versie van de garantie door HQC gepubliceerd wordt.

### d. Looptijd

De looptijd van deze beperkte garantie ("looptijd") voor de klant begint op de datum van de eerste levering aan de klant, en eindigt

met de afloop van de garantielooptijden zoals genoemd in par. 2.. Het uitvoeren van garantieservices in het kader van deze beperkte garantie leidt niet tot een verlenging van de looptijd. De plichten voor HQC uit hoofde van deze beperkte garantie gelden uitsluitend indien de klant heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting met betrekking tot de aankoop van de betreffende Q CELLS panelen.

## 2. GARANTIE

### a. Productgarantie

Op grond van de voorwaarden van deze beperkte garantie garandeert HQC de klant voor een looptijd van twaalf (12) jaar vanaf het tijdstip van de aanvang van de garantie, dat de Q CELLS panelen, voor zover deze onder normale operationele omstandigheden en volgens het door HQC of de distributeur geleverde installatiehandboek voor Q CELLS panelen geïnstalleerd, gebruikt en ingezet worden: (i) dat materialen en uitvoering vrij van gebreken zijn die een aanzienlijke en nadelige invloed hebben op het uitgangsvermogen van de Q CELLS panelen (gezamenlijk "productgebreken"). De prestatiegarantie garandeert geen speciaal uitgangsvermogen van de Q CELLS panelen die uitsluitend onder de prestatiegarantie in punt 2. b. vallen. De productgebreken omvatten geen cosmetische aanpassingen of andere aanpassingen aan het uiterlijk van de Q CELLS panelen. Hieronder vallen onder andere alle kleurveranderingen, schimmel en normale slijtage.

### b. Prestatiegarantie

Conform de voorwaarden van deze beperkte garantie garandeert HQC de klant dat de Q CELLS panelen zodanig geproduceerd worden dat deze (i) een uitgangsvermogen van minstens achtennegentig procent (98 %) van het minimale uitgangsvermogen genereren conform het geldende paneelgegevensblad gedurende de eerste twaalf (12) maanden vanaf aanvang van de garantie, en (ii) een maximale jaarlijkse prestatieafname (of -vermindering) laten zien van maximaal vijftig honderdste van een procent (0,5%) vanaf het begin van de tweede (2e) periode van twaalf (12) maanden na datum van de aanvang van de garantie tot het einde van deze periode van twaalf (12) maanden. Dit herhaalt zich in iedere volgende periode van twaalf maanden tot vijftientwintig (25) jaar na aanvang van de garantie, zowel in (i) als in (ii) (gezamenlijk "prestatiegarantie"). Zo worden bijvoorbeeld de Q CELLS panelen geproduceerd om een

minimaal uitgangsvermogen van zesentachtig procent (86%) van het minimale uitgangsvermogen uit het geldige paneelgegevensblad aan het einde van de looptijd van deze beperkte garantie te genereren. De niet-naleving van de prestatiegarantie geldt hiermee als “wanprestatie”. In het geval van een claim wegens wanprestatie dient HQC het uitgangsvermogen van ieder Q CELLS-paneel conform par. 2. b. onder de Standaardtestomstandigheden (“STO”) conform de IEC-normen EN 61215 en 60904-3 te meten, die bij aanvang van de garantielooptijd van kracht waren.

### 3. UITSLUITINGEN

De beperkte garantie geldt niet voor Q CELLS panelen, die onderhevig zijn aan de volgende gebeurtenissen of voorwaarden:

1. gebruik, transport, opslag, installatie en/of behandeling op een manier die niet precies overeenkomt met het installatiehandboek en het geldige informatieblad met betrekking tot de verpakking en het transport voor de Q CELLS panelen;
2. het systeem of onderdelen van dit systeem komen qua design, configuratie of installatie niet overeen met de standaarden die doorgaans door ervaren vakmensen in de branche worden toegepast;
3. verkeerd(e), onjuist(e) of ongeschikt(e) service, gebruik of onderhoud van de Q CELLS panelen of van het project, of iedere normale slijtage van de Q CELLS panelen;
4. schade, veroorzaakt door extreme omgevingsinvloeden, inclusief onder andere door (i) zure regen of sneeuw, (ii) door de wind meegevoerd zand, (iii) zilte lucht, (iv) vervuiling van welke soort dan ook van de lucht, de bodem of het grondwater, (v) buitengewone oxidatiegraden, (vi) schimmel of (vii) vuur, explosie, rook of verkoling in de directe omgeving;
5. schade, veroorzaakt door natuurlijke gebeurtenissen of overmacht, inclusief onder andere door blikseminslag, hagel, vorst, sneeuw, stormen, vloedgolven, overstromingen, extreme temperaturen, aardbevingen, tyfoons, tornado's, vulkaanuitbarstingen, meteorieten, grondbewegingen, aardscheuren of aardverschuivingen;
6. schade die direct of indirect veroorzaakt wordt door geweldadigheden of acties van derden of externe krachten, inclusief onder andere door ongelukken, onrust, oorlog, opstanden, rellen, onopzettelijke beschadiging door derden, vandalisme, schade veroorzaakt door dieren en/of handelingen of verzuim door derden buiten de redelijke controle door HQC;
7. schade aan het project met geïnstalleerde Q CELLS panelen, die door externe factoren veroorzaakt worden, inclusief onder andere door spanningsschommelingen, piekbelastingen,

overbelasting, stroomuitval, gebrekkige elektrotechnische en machinebouwtechnische werkzaamheden of andere fouten, die zich in een elektriciteitssysteem met of zonder netaansluiting voordoen, ongeacht of deze fouten in het elektriciteitssysteem het gevolg zijn van een handeling of verzuim van de klant;

8. Q CELLS panelen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HQC in processen gemodificeerd of gebruikt, waarmee andere producten geïntegreerd zijn;
9. het serienummer of het productetiket is verwijderd, veranderd, gewist of onleesbaar gemaakt;
10. de Q CELLS panelen zijn op mobiele dragers ingezet (zoals voertuigen of schepen);
11. de gebruiksvoorwaarden in het project overschrijden op een bepaald moment de specificaties van het geldige paneelgegevensblad en/of
12. de klant informeert de vertegenwoordiger of HQC niet binnen 30 dagen na de eerste vaststelling of voor het einde van de geldige garantielooptijd conform par. 2. over een gebrek aan het product of een wanprestatie.

### 4. GARANTIECLAIMS

#### a. Visuele controle door de klant

De klant dient de Q CELLS panelen bij levering op zichtbare defecten te controleren. De klant dient HQC over ieder defect direct, maar niet later dan dertig (30) dagen na vaststelling van het defect tijdens deze visuele controle te informeren.

#### b. Garantieclaims

De klant heeft alleen het recht om claims in te dienen naar aanleiding van deze beperkte garantie (“garantieclaims”) als hij gedocumenteerd bewijs levert dat voldoende is om aan te tonen dat de storing, of de nonconformiteit van de Q CELLS panelen uitsluitend te wijten is aan een productdefect of wanprestatie die door deze beperkte garantie afgedekt wordt. Indien de garantieclaim gebaseerd is op glasbreuk dient de klant een statische belastingsberekening voor de onderconstructie uit te voeren.

#### c. Conformiteit van de garantieclaim

Om een garantieclaim in te dienen dient de klant de actueel geldende procedure van de voorschriften voor de teruggave van goederen (Return Merchandise Authorization - “RMA”) te volgen. HQC accepteert geen garantieclaims die niet voldoen aan de RMA, of garantieclaims waarbij sprake is van niet-geautoriseerde terugzendingen van Q CELLS panelen.

#### d. Procedure voor garantieclaims

De klant is verantwoordelijk voor de verzending - op zijn kosten - van het Q CELLS-paneel naar HQC, zodat het beoordeeld kan

worden. HQC betaalt de kosten van een technische inspectie en, voor zover de claim door deze inspectie bevestigd wordt, het transport. In andere gevallen worden deze kosten doorberekend aan de klant. Om een garantieclaim in te dienen dient de klant het originele ontvangstbewijs of de originele factuur te overleggen, waarop de aankoopdatum, de leveringsdatum, de serienummers van de betreffende Q CELLS panelen en de naam van de geautoriseerde vertegenwoordiger of verkoper vermeld zijn.

#### e. Eigendomsrecht

De in het verloop van de RMA-procedure aan HQC verzonden Q CELLS panelen blijven eigendom van de klant, tot iedere inspectie afgesloten is en HQC een vervanging levert of een terugbetaling uitvoert. Op het tijdstip waarop in het kader van deze beperkte garantie een terugbetaling of vervanging van de Q CELLS panelen plaatsvindt gaat het eigendom van de defecte panelen over op HQC. Voor alle gerepareerde, vervangen of extra geleverde panelen geldt de garantie alleen voor de rest van de oorspronkelijke garantielooptijd die op de eerste Q CELLS panelen van toepassing is.

## 5. PROBLEEMOPLOSSING

### a. Verhelpen van defecten aan de producten

Indien HQC, als gevolg van een garantieclaim, besluit dat een Q CELLS-paneel een defect vertoont, dan dient HQC naar eigen goeddunken binnen een redelijke tijd: (i) het defect te verhelpen of te repareren; (ii) een paneel te leveren om het defecte Q CELLS-paneel te vervangen; of (iii) de klant een financiële vergoeding ter hoogte van de aankoopprijs van het Q CELLS-paneel te betalen, met aftrek van een jaarlijkse afschrijving van vier procent (4%) op de oorspronkelijke aankoopprijs, die door de klant door middel van de rekening kan worden aangetoond. Mocht de klant geen originele rekening meer kunnen overleggen wordt de prijs gebaseerd op de dan actuele marktprijs per Watt van een vergelijkbaar fotovoltaïsch paneel in een soortgelijke markt. Als datum wordt de productiedatum in overeenkomst met de HQC-gegevens aangehouden.

### b. Oplossen van prestatiegebreken

Indien HQC, als gevolg van een garantieclaim, besluit dat een Q CELLS-paneel een prestatiegebrek vertoont, dan dient HQC naar eigen goeddunken binnen een redelijke tijd: (i) het prestatiegebrek te verhelpen of te repareren; (ii) een paneel te leveren om het Q CELLS-paneel met prestatiegebrek te vervangen; of (iii) het verschil tot het gegarandeerde uitgangsvermogen te compenseren door levering van additionele panelen; of (iv) de klant een financiële vergoeding ter hoogte van een deel van de aankoopprijs van het Q CELLS-paneel te betalen, die in dezelfde verhouding tot de aankoopprijs staat als het daadwerkelijke gemeten vermogen tot het gegarandeerde vermogen, met aftrek van een jaarlijkse afschrijving van vier procent (4%) op de oorspronkelijke aankoopprijs, die door de klant door middel van de rekening kan worden aangetoond. Mocht de klant geen originele rekening meer kunnen overleggen wordt

de prijs gebaseerd op de dan actuele marktprijs per Watt van een vergelijkbaar fotovoltaïsch paneel in een soortgelijke markt. Als datum wordt de productiedatum in overeenkomst met de HQC-gegevens aangehouden.

### c. Enig en uitsluitend rechtsmiddel en verplichting

DE IN PARAGRAAF 5. VERMELDE CORRIGERENDE MIDDELEN VORMEN DE EINIGE EN UITSLUITENDE AANSPRAKELIJKHEID EN VERPLICHTING VOOR HQC, EVENALS HET ENIGE RECHT VAN DE KLANT OP CORRECTIE VOOR IEDER PRODUCT- OF PRESTATIEGEBREK VAN EEN Q CELLS-PANEEL. DE CORRIGERENDE MIDDELEN VOOR DE KLANT SLUITEN UITDRUKKELIJK IEDERE TERUGBETALING VAN ONKOSTEN OF UITGAVEN UIT, DIE DOOR DE AFBOUW OF INSTALLATIE VAN Q CELLS PANELLEN, VERVANGENDE PANELLEN OF DELEN OF EEN PRESTATIEVERMINDERING VEROORZAAKT WORDEN.

## 6. BEPERKINGEN VAN DE GARANTIE

DE IN DEZE BEPERKTE GARANTIE VASTGELEGDE GARANTIEBEPALINGEN VERVANGEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE, GEÏMPLICEERDE OF WETTELIJKE GARANTIEBEPALINGEN MET BETREKKING TOT Q CELLS PANELLEN. DIT OMVAT IEDERE GEÏMPLICEERDE GARANTIE VOOR VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL OF NIET-INBREUK.

INDIEN EEN Q CELLS-PANEEL ECHTER ALS VERBRUIKSPRODUCT VERKOCHT IS, IS IEDERE GEÏMPLICEERDE GARANTIE VOOR VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL OF NIET-INBREUK BINNEN HET WETTELIJKE KADER BEPERKT TOT DE LOOPTIJDEN VAN DE HIERBOVEN VASTGELEGDE, BEPERKTE PRODUCT- EN PRESTATIEGARANTIE, OF OP EEN KORTERE PERIODE, VOOR ZOVER DIT DOOR DE GELDENDE WETGEVING VOORGESCHREVEN IS. DEZE BEPERKTE GARANTIE VERLEENT DE KLANT BEPAALDE WETTELIJKE RECHTEN. DE KLANT KAN OOK NOG ANDERE RECHTEN HEBBEN, DIE VAN DEELSTAAT TOT DEELSTAAT KUNNEN VERSCHILLEN. VOOR ZOVER NIETS ANDERS DWINGEND WETTELIJK VOORGESCHREVEN IS, IS HQC ONDER GEEN BEDING VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK VOOR LICHAMELIJK LETSEL OF MATERIËLE SCHADE, OF ANDERE VERLIEZEN OF VERWONDINGEN, DIE OP WELKE WIJZE DAN OOK HET GEVOLG ZIJN VAN DE Q CELLS PANELLEN, OF HIERMEE SAMENHANGEN. IN IEDER GEVAL BLIJFT IN HET BIJZONDER HQC'S AANSPRAKELIJKHEID VOOR FRAUDE, OPZET OF GROVE NALATIGHEID OF LICHAMELIJK LETSEL CONFORM DE GELDENDE WETTEN ONAANGETAST.

VOOR ZOVER IN DEZE PARAGRAAF 6. NIETS ANDERS VASTGELEGD IS WORDEN DE Q CELLS PANELLEN, DE DOCUMENTATIE BIJ HET PRODUCT EN ALLE INFORMATIE OP "AS IS"- BASIS GELEVERD.

DE KLANT ERKENT DAT DE HIERVOOR VERMELDE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN EEN CRUCIAAL ONDERDEEL

VAN DE BETREFFENDE KOOPVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN VORMEN EN DAT BIJ HET WEGVALLEN VAN DEZE BEPERKINGEN DE KOOPPRIJS VOOR DE Q CELLS PANELEN AANZIENLIJK HOGER KAN UITVALLEN.

ENKELE RECHTSGEBIEDEN STELLEN LIMieten AAN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN OF LATEN DEZE NIET TOE, ZODAT DEZE BEPALING VOOR EEN KLANT IN GENOEMDE RECHTSGEBIEDEN NIET GELDT. ENKELE RECHTSGEBIEDEN VERBIEDEN BEPERKINGEN OF DE UITSLUITING VAN SCHADELOOSSTELLINGEN, ZODAT DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN VOOR EEN KLANT IN GENOEMDE RECHTSGEBIEDEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN. DE KLANT KAN BIJZONDERE WETTELIJKE RECHTEN BUITEN DEZE BEPERKTE GARANTIE VOOR Q CELLS PANELEN EN OVERIGE ONVERVREEMDBARE RECHTEN HEBBEN, DIE VAN RECHTSGEBIED TOT RECHTSGEBIED VERSCHILLEN. DEZE BLIJVEN ONAANGETAST.

HQC IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, EXEMPLARISCHE, SPECIALE, TOEVALLIGE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF UITVALTIJD, INKOMENSVERLIES EN/OF PRESTATIEVERLIES, DIE UIT DEZE OF IN SAMENHANG MET DEZE GARANTIE OF EEN DOOR HQC HIERONDER GELEVERDE Q CELLS-PANEEL; VERVANGEND OF ADDITIONEEL PANEEL VOORTKOMEN, ZELFS ALS HQC OVER DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE GEÏNFORMEERD IS. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HQC, EEN DISTRIBUTEUR EN/OF HAAR BETREFFENDE LEIDINGGEVENDEN, DIRECTEUREN, MEDEWERKERS EN VERTEGENWOORDIGERS UIT DEZE EN IN SAMENHANG MET DEZE BEPERKTE GARANTIE, OFWEL ALS GEVOLG VAN DE OVEREENKOMST, EEN ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, ZAL NOOIT HET BEDRAG OVERSCHRIJDEN DAT HQC VOOR DE Q CELLS PANELEN HEEFT ONTVANGEN DIE HET ONDERWERP VAN DE GARANTIECLAIM OF HET GESCHIL ZIJN. ENKELE DEELSTATEN VERBIEDEN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN TOEVALLIGE OF GEVOLGSCHADE, ZODAT DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN VOOR EEN KLANT IN GENOEMDE RECHTSGEBIEDEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN.

## 7. OVERDRACHT

Overdracht door de klant

De klant kan deze beperkte garantie voor een Q CELLS-paneel aan een nieuwe eigenaar van het gehele fotonvoltaïsche systeem, waarin een dergelijk paneel oorspronkelijk geïnstalleerd is, overdragen, vooropgesteld dat het systeem op de oorspronkelijke installatielocatie behouden blijft. Deze beperkte garantie kan niet anderszins overgedragen of doorgegeven worden. Iedere poging tot het overdragen of doorgeven in strijd met deze paragraaf 7. is van rechtswege nietig.

## 8. OVERIG

### a. Voortbestaan

Indien een bepaling in deze beperkte garantie op welke wijze dan ook ongeldig, onrechtmatig of niet uitvoerbaar is, wordt deze bepaling dusdanig aangepast en uitgelegd dat het doel van deze bepaling zoveel mogelijk aan de geldende wetten voldoet en de overige bepalingen in volle omvang van kracht blijven.

### b. Toepasselijk recht

Alle kwesties die voortkomen uit deze beperkte garantie of daarmee samenhangen zijn onderworpen aan de Duitse wetgeving. De UN-conventie voor de internationale aankoop van goederen is niet van toepassing.

### c. Verklaring van afstand van recht op juryrechtspraak; Jurisdicctie

Bij ieder geschil, verschil van mening of bezwaar dat voortkomt uit deze beperkte garantie, of hiermee of met een van de bepalingen samenhangt, of met de schending, beëindiging, uitleg, uitvoering, of geldigheid hiervan, wordt hierbij in de volgens de geldige wetgeving maximaal toegestane omvang met betrekking tot ieder direct of indirect uit deze beperkte garantie of daar mee samenhangend rechtsgeschil van het recht op juryrechtspraak afgezien. Voor ieder geschil, verschil van mening of bezwaar dat voortkomt uit deze beperkte garantie, of hiermee of met een van de bepalingen samenhangt, of met de schending, beëindiging, uitleg, uitvoering, of geldigheid hiervan, inclusief ieder geschil daaruit voortvloeiend, heeft wat betreft de uitleg en uitvoering van de bepalingen van deze beperkte garantie de rechtbank van Leipzig de onherroepelijke en uitsluitende jurisdictie.