



SMA-fabrieksgarantie

Opmerking: deze beschrijving van de fabrieksgarantie van SMA Solar Technology AG (hierna "SMA") geldt voor en is van toepassing op alle aankopen van de producttypes die hieronder vermeld staan, die zijn gedaan na 1 december 2017 en vervangt in die zin alle eerdere fabrieksgaranties van SMA.

De SMA-fabrieksgarantie is geen garantie voor de duurzaamheid en heeft geen betrekking op de beschikbaarheid van de apparatuur. Hij is uitsluitend van toepassing op nieuwe apparaten van de volgende producttypes:

SUNNY HIGHPOWER, SUNNY TRIPower, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW, SMA FUEL SAVE CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CONNECTION UNIT, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA READY RACK, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, TS4-R, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER

Geen beperking van rechten op garantie of andere nationale statutaire rechten

Deze SMA-fabrieksgarantie laat de garantieverplichting van de apparatuurverkoper en de bijbehorende rechten op garantie van de koper onverlet. Als bovendien deze SMA-fabrieksgarantie in strijd is met enige nationale statutaire rechten die juridisch niet uitgesloten of beperkt mogen worden en die de garantienemer rechten verlenen die ruimer zijn dan de SMA-fabrieksgarantie, laat deze SMA-fabrieksgarantie de voorzieningen van dergelijke nationale statutaire rechten onverlet.

Garantieverlener

De garantieverlener is SMA. SMA behoudt zich het recht voor om de in deze fabrieksgarantie van SMA bepaalde diensten te laten uitvoeren door SMA geautoriseerde partners.

Recht op garantie

De personen die in aanmerking komen om een claim in te dienen onder deze fabrieksgarantie van SMA zijn uitsluitend (i) kopers die de apparaten zelf hebben gekocht en ze voor de eerste keer in gebruik hebben genomen (hierna de "Eerste operator" genoemd) en (ii) kopers die de apparaten op legitieme wijze hebben verkregen zonder dat de Eerste operator of de wettelijke opvolger(s) van de Eerste operator hieraan wijzigingen hebben aangebracht. Degenen die onder deze SMA-fabrieksgarantie recht hebben op garantie, worden in dit document 'garantienemer' genoemd. Andere personen mogen geen claims tegen SMA indienen onder deze fabrieksgarantie van SMA. Maar de garantienemer mag een externe partij aanwijzen om zijn claim onder deze fabrieksgarantie van SMA in te dienen. Het toekennen en/of overdragen van deze rechten aan andere personen dan de garantie-eiser is niet toegestaan.

Garantietermijn

Voor de **SMA FUEL SAVE CONTROLLER, SUNNY VIEW** (met uitzondering van de hieronder genoemde Sunny View-modellen), **SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA Web Connect** en de **SMA DATA MANAGER M** zal de garantienemer een fabrieksgarantie van SMA ontvangen van **2 jaar**.

Voor de **SUNNY HIGHPOWER, SUNNY TRIPower** (met uitzondering van de hieronder genoemde Sunny Tripower-modellen), **SUNNY BOY** (met uitzondering van de hieronder genoemde Sunny Boy-modellen), **SUNNY ISLAND** (met uitzondering van de hieronder genoemde Sunny Island-modellen), **SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW: SUNNY VIEW-10-JP, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA READY RACK, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER**, inclusief hun standaard accessoires, interfaces en afsluopties, ontvangt de garantienemer een fabrieksgarantie van SMA van **5 JAAR**.

Voor de **SUNNY TRIPOWER**: STPxx000TL-US-10, STP50-US-40, **SUNNY BOY**: SBxx000TL-US-22, SBxx000TL-US-12, SBx.x-1SP-US, SBxx000TL-JP-22, **SUNNY ISLAND**: SI4.4M-12, SI6.0H-12, SI8.0H-12, **SMA CONNECTION UNIT**: CU1000-US, **SUNNY BOY STORAGE**, **SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM**, **GATEWAY**, inclusief hun standaard accessoires, interface en afsluopties, ontvangt de garantienemer een fabrieksgarantie van SMA van **10 JAAR**.

- De garantieperiode voor de Sunny Tripower- en Sunny Boy-modellen voor de Verenigde Staten en de SMA Connection Units voor de Verenigde Staten die zijn geïnstalleerd in andere landen dan Canada, Mexico of de Verenigde Staten van Amerika, is 5 jaar
- Sunny Boy Storage eist dat het apparaat wordt geregistreerd bij SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de) binnen 31 kalenderdagen na de eerste inbedrijfstelling. Anders is de garantieperiode 5 jaar.

Voor de **TS4-R** zal de garantienemer een fabrieksgarantie van SMA ontvangen van **25 jaar**.

- TS4-R-apparaten moeten worden geregistreerd bij SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de) of de Tigo-cloud (al er een omvormer in het systeem zit die niet van SMA is) binnen 31 kalenderdagen na de eerste inbedrijfstelling. Als het systeem niet vanaf afstand toegankelijk is, zal de mogelijkheid van SMA om problemen vanaf afstand te diagnosticeren en oplossen, worden beperkt tot het ondersteunen van de garantienemer met behulp van de handmatige on-site methodes.

Voor alle hieronder genoemde producttypes begint de fabrieksgarantieperiode bij de eerste inbedrijfstelling van het apparaat (in lijn met het inbedrijfstellingsprotocol) door of voor de eerste garantienemer. De geldigheid van deze fabrieksgarantie van SMA vereist dat het apparaat moet worden geïnstalleerd en in bedrijf gesteld in lijn met de installatiehandleiding van de fabrikant die van toepassing is op het betreffende apparaat. Als er structurele of niet-geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht aan het apparaat en SMA deze wijzigingen niet heeft vereist, wordt de fabrieksgarantie van SMA beëindigd op de datum dat deze structurele of niet-geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht, onafhankelijk van de hierboven genoemde periodes. Als schade is ontstaan aan enige structureel gewijzigde apparaten die niet zijn gewijzigd op verzoek van SMA, zullen de kosten die ontstaan om de schade te herstellen, ongeacht of deze structurele wijzigingen de oorzaak van deze schade zijn niet worden vergoed onder deze fabrieksgarantie van SMA. SMA zal de garantienemer vooraf informeren over deze kosten. De uitvoering van de reparatie zal afhangen van de instemming van de garantienemer met de betaling van deze kosten.

Geografisch toepassingsgebied

Deze fabrieksgarantie van SMA geldt wereldwijd. De garantiedekking kan variëren in bepaalde landen binnen het geografische toepassingsgebied (zie hieronder).

Dekking van de garantie

De fabrieksgarantie van SMA dekt de kosten die ontstaan bij reparatie en/of vervanging van onderdelen tijdens de vastgelegde garantieperiode als onderdeel van en in overeenstemming met de voorwaarden die hierin zijn bepaald vanaf de datum dat de garantieperiode begint. Als een apparaat defect raakt tijdens de vastgelegde garantieperiode, dan zal het apparaat (naar inzicht van SMA)

- worden vervangen door een apparaat van gelijke waarde met betrekking tot producttype en -leeftijd, of
- op locatie worden gerepareerd door SMA of een door SMA aangewezen dienstverlenende partner (indien SMA redelijkerwijs concludeert dat het geografische gebied waarbinnen het systeem wordt gebruikt te gevaarlijk wordt geacht om diensten op locatie te verlenen, wordt de verplichting van SMA om deze diensten voor bovengenoemd gebied uit te voeren opgeschort voor de periode waarin een dergelijk risico redelijkerwijs wordt geacht te bestaan), of
- worden gerepareerd in de SMA-fabriek door SMA of door een dienstverlenende partner die hiervoor door SMA is aangesteld, of
- voor producten met een fabrieksgarantie van SMA van langer dan 5 jaar, wordt de geschatte marktwaarde van het defecte apparaat (die wordt bepaald door SMA op basis van de marktwaarde die het apparaat zou hebben indien het niet defect zou zijn) vergoed

De garantienemer moet een vervangend apparaat van gelijke waarde met betrekking tot producttype en -leeftijd accepteren, zelfs indien dit cosmetische schade heeft die de energieproductie of veiligheidsconformiteit niet beïnvloedt. SMA zal naar eigen keuze nieuwe en/of daaraan gelijkwaardige onderdelen van het originele of een verbeterd ontwerp gebruiken voor de reparatie of de vervanging van het apparaat van de garantienemer.

Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een vervangend apparaat te leveren

Als SMA besluit het apparaat te vervangen, zal SMA naar eigen inzicht vooraf een vervangend apparaat zenden (of een vervangend apparaat zenden na vooruitbetaling van de waarde van het vervangende apparaat en de transportkosten), of een vervangend apparaat zenden na ontvangst van het defecte apparaat. Indien zo wordt geëist door SMA, moet de garantienemer het defecte apparaat diens voor eigen risico retourneren in een verpakking die geschikt is voor het transport van het apparaat naar een door SMA opgegeven adres dat in hetzelfde land ligt als waarvandaan het vervangende apparaat is verzonden. De kosten voor verwijdering en vervanging van het apparaat evenals de transportkosten voor het verzenden van het vervangende apparaat en het retourneren van het defecte apparaat (inclusief, maar niet beperkt tot exportcertificaten, inspecties en douanekosten) dienen geheel door de garantienemer te worden gedragen. Maar als het apparaat is geïnstalleerd in een **SMA Primary Support-land** (zie onderstaande tabel), zal de fabrieksgarantie van SMA ook de transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor vervangende en geretoureerde onderdelen of apparaten dekken.

SMA zal eigenaar van het geleverde vervangende apparaat blijven totdat SMA het defecte apparaat ontvangt.

Als SMA heeft besloten om de garantienemer te verzoeken om de waarde van het vervangende apparaat vooruit te betalen voordat het vervangende apparaat wordt geleverd, betaalt SMA aan de garantienemer het bedrag terug dat is ontvangen van de garantienemer als vooruitbetaling voor de waarde van het vervangende apparaat wanneer de garantienemer het defecte apparaat heeft teruggestuurd naar SMA en dit defecte apparaat niet meer defecten vertoont die eerder niet aan SMA waren gemeld.

Als de garantienemer het defecte apparaat terugstuurt na meer dan dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van het vervangende apparaat, heeft SMA het recht om aan de garantienemer de administratiekosten in rekening te brengen voor de te laat betaalde RMA-rekening (retourneringsgoedkeuring). Geretoureerde producten worden niet geaccepteerd zonder een geldig RMA-nummer dat van SMA is verkregen en duidelijk wordt vermeld bij de verpakking van de geretoureerde producten.

Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat op locatie te repareren

Als SMA besluit om het defecte apparaat op locatie te repareren (reparatie door SMA of door een door SMA aangewezen dienstverlenende partner), dekt de fabrieksgarantie van SMA het reparatiemateriaal en de arbeidskosten voor de reparatie voor verwijdering en vervanging van het onderdeel of vervangende apparaat, evenwel ervan uitgaande dat het apparaat op de begane grond is geïnstalleerd of op een veilig toegankelijk dak. Overige kosten - inclusief, maar niet beperkt tot transport, exportcertificaten, inspecties, douanekosten, kosten voor veilige toegang tot apparaten die zijn geïnstalleerd op een hellend dak, of voor liftapparatuur, reis- of verblijfkosten, de kosten van de eigen medewerkers van de garantienemer, of de kosten van derden die niet zijn geautoriseerd door SMA - worden gedekt door de SMA-fabrieksgarantie. Maar als het apparaat is geïnstalleerd in een **SMA Primary Support-land** (zie onderstaande tabel), zal de SMA-fabrieksgarantie ook de transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor vervangende en geretoureerde onderdelen of apparaten dekken.

Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat te repareren bij SMA

Indien het apparaat moet worden gerepareerd bij SMA, moet de garantienemer het defecte apparaat voor eigen risico verwijderen en opsturen naar SMA in Kassel, Duitsland, in een verpakking die geschikt is voor het transport van het apparaat. Als het apparaat is gerepareerd bij SMA, zal SMA het gerepareerde apparaat terugsturen naar de garantienemer. De kosten voor verwijdering en vervanging van het apparaat evenals de transportkosten voor het verzenden van het vervangende apparaat naar de SMA-fabriek in Kassel, Duitsland, en het retourneren ervan naar de garantienemer inclusief, maar niet beperkt tot exportcertificaten, inspecties en douanekosten, dienen geheel door de garantienemer te worden gedragen. Maar als het apparaat is geïnstalleerd in een **SMA Primary Support-land** (zie onderstaande tabel), zal de SMA-fabrieksgarantie ook de transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor het geretoureerde en gerepareerde apparaat dekken.

Specifieke informatie over de dekking van andere kosten

SMA zal de garantienemer informeren over enige kosten die moeten worden gedragen door de garantienemer (inclusief, maar niet beperkt tot, de waarde van een vervangend apparaat, transportkosten, exportcertificaten, inspecties, douanekosten, reis-of verblijfkosten) en/of die voorafgaand aan de reparatie-actie moeten worden betaald aan SMA. De uitvoering van de reparatie zal afhangen van de instemming van de garantienemer met de betaling van deze kosten.

SMA Primary Support-landen

SMA Primary Support-landen zijn de volgende landen. De bijbehorende eilanden en overzeese gebiedsdelen zijn uitgesloten.

Australië	Canada	Chili	China	EU-landen	India	Israël
Japan	Jordanië	Liechtenstein	Maleisië	Mexico	Monaco	Nieuw-Zeeland
Filipijnen	San Marino	Zuid-Afrika	Zuid-Korea	Zwitserland	Taiwan	Thailand
Turkije	Verenigde Arabische Emiraten	Verenigde Staten	Vaticaanstad			

Uitsluiting van garantie

De SMA-fabrieksgarantie dekt geen schade of prestatieproblemen die het gevolg zijn van:

- het niet aanhouden van gebruikers-, installatie-, bedrijfs- en/of onderhoudshandleidingen, en/of de daarin vermelde protocollen en/of vereisten
- schades die voortkomen uit oneigenlijk gebruik, transport, opslag of herverpakking die niet zijn geleverd door of geregeld met SMA
- incorrecte installatie of incorrecte inbedrijfstelling die niet is voorzien door SMA
- niet door SMA geautoriseerde aanpassingen, wijzigingen of pogingen tot reparaties
- onvoldoende ventilatie van het apparaat en enige hieruit voortvloeiende thermische schades
- roest als gevolg van blootstelling aan agressieve atmosferen of omgevingsvoorwaarden buiten het ontwerpgebied
- niet naleven van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften (UL, CSA, VDE, IEC, enz.)
- onjuist gebruik of onjuiste bediening (inclusief, maar niet beperkt tot, incorrecte geforceerde stillegging, incorrecte DC-verhouding)
- gebruik van batterijtypes die niet zijn gecertificeerd voor bedrijf met SMA-batterij-omvormers
- Sunny Island- en Sunny Boy Storage-omvormers die meer dan 20.000 uur in bedrijf zijn bij volle belasting (onder "uur in bedrijf bij volle belasting" wordt verstaan het ontladen en opladen van wisselstroom tijdens de volledige bedrijfstijd gedeeld door het nominale vermogen van het apparaat)
- ongevallen, invloeden van buitenaf
- overmacht, voorbeelden hiervan omvatten, maar zijn niet beperkt tot: overspanning, blikseminslag, overstromingen, vuur, aardbevingen, storm schade, en schade door ongedierte

De onderstaande items vallen expliciet niet onder deze SMA-fabrieksgarantie:

- alle items die niet oorspronkelijk zijn verkocht door SMA, inclusief, maar niet beperkt tot, geïnstalleerde bedrading, regelingen (herlaadbaar), batterijen, stroomtransformatoren, spanningstransformatoren, en communicatie-apparaten.
- verbruiksgoederen en onderdelen van het apparaat die aan normale slijtage worden blootgesteld (inclusief, maar niet beperkt tot, varistors, ventilators, overspanningsbeveiligers, stringzekeringen, ESS-handgrepen, filters (herlaadbaar), batterijen of overspanningsbeveiligingsapparaten)
- Cosmetische of afwerkingsdefecten die de energieproductie niet rechtstreeks beïnvloeden of de vorm degraderen, voldoen aan de functie

Invloed van de garantiedekking op de (resterende) garantietermijn

Als het hele apparaat wordt vervangen onder deze SMA-fabrieksgarantie, wordt de resterende garantietermijn overgedragen op het vervangende apparaat. Als onderdelen van het apparaat worden vervangen of gerepareerd onder deze SMA-fabrieksgarantie, zijn de gebruikte onderdelen gedekt gedurende dezelfde resterende garantietermijn als het gerepareerde apparaat.

Procedure voor aanspraak op deze SMA-fabrieksgarantie

De garantienemer moet SMA binnen de gedefinieerde garantieperiode op de hoogte brengen van een storing of defect van een apparaat. Om te bepalen of het apparaat wordt gedekt door de SMA-fabrieksgarantie, moet de garantienemer (in aanvulling op de hieronder vermelde vereisten) een kopie van het inbedrijfstellingsprotocol indienen dat het serienummer van het defecte apparaat moet bevatten. SMA behoudt zich het recht voor om een kopie op te vragen van andere documenten inclusief, maar niet uitsluitend, de aankoopfactuur waarop het serienummer van het apparaat vermeld moet zijn. SMA accepteert uitsluitend documenten in de volgende talen: Arabisch, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hindi, Italiaans, Japans, Mandarijn, Nederlands, Spaans, Thais, Tsjechisch en Zuid-Koreaans. Een gecertificeerde vertaling in één van de genoemde talen wordt ook geaccepteerd. De typeplaat op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Als niet volledig wordt voldaan aan de genoemde vereisten, is SMA niet verplicht om enige verplichtingen onder de SMA-fabrieksgarantie na te komen.

Garantiediensten zijn te vinden op de site voor online ondersteuning van SMA op www.SMA-Solar.com onder het kopie SERVICE & ONDERSTEUNING. De garantienemer of zijn elektrisch gekwalificeerde vertegenwoordiger moet een storing melden bij zijn lokale SMA-servicecentrum middels de hieronder beschreven procedure.

- Het kan nodig zijn dat er een gekwalificeerd onderhoudstechnicus aanwezig is op de locatie van het SMA-apparaat die de beschikking heeft over een hoogwaardige digitale AC/DC-voltmeter en de benodigde gereedschappen zoals omschreven in de SMA-onderhoudshandleiding.
- De gekwalificeerde onderhoudstechnicus op locatie kan worden gevraagd spanningsmetingen uit te voeren en foutcodes van de omvormer te geven.
- Extra informatie kan nodig zijn, inclusief, maar niet beperkt tot:
 - modeltypenummer
 - naam installatielocatie
 - oorspronkelijke datum van inbedrijfstelling
 - configuratie van PV-generator
 - batterijfabrikant en batterijtype
 - beschrijving van eventuele wijzigingen die zijn uitgevoerd aan de omvormer
- Verwijder eventuele interface-optiemodules van de omvormer die moet worden geretourneerd, en bewaar ze voor herinstallatie op het vervangende apparaat.
- SMA zal instructies geven voor correcte retournering of verwijdering van het defecte apparaat.
- Als geen fout wordt vastgesteld tijdens het testen van het apparaat door de service- en onderhoudsafdeling van SMA, kan de garantienemer worden opgelegd de inspectie- en transportkosten te betalen.

Als en voor zover SMA diensten kostenloos moet uitvoeren onder deze SMA-fabrieksgarantie, zijn deze alleen kostenloos als en voor zover overeenstemming is bereikt over de handelwijze en indien SMA hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd. Geschreven documenten en elektronische berichten, inclusief, maar niet beperkt tot, fax of e-mail, voldoen aan de eis dat er vooraf schriftelijk toestemming moet worden verleend. Alle kosten die de garantienemer heeft gemaakt om zijn rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie uit te oefenen, moeten worden gedragen door de garantienemer.

Reikwijdte

De rechten die zijn genoemd in deze SMA-fabrieksgarantie zijn de exclusieve rechten waarop de garantienemer overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie aanspraak kan maken. Geen andere claims - inclusief, maar niet beperkt tot, claims voor compensatie van directe of indirecte schade die is veroorzaakt door het defecte apparaat, claims voor compensatie van kosten die voortkomen uit het demonteren of installeren, en/of verlies van vermogensproductie of winst - worden gedekt door de SMA-fabrieksgarantie. Als de garantienemer om onnodige of ongerechtvaardigde servicewerkzaamheden onder deze SMA-fabrieksgarantie verzoekt, heeft SMA het recht om de daardoor gemaakte kosten bij de garantienemer in rekening te brengen.

Toepasbare wetgeving en plaats van rechte

(1) Alle reclamaties voortkomend uit of in relatie met deze SMA-fabrieksgarantie zijn onderhavig aan het Duitse recht met uitzondering van het Weense Koopverdrag (CISG). Maar als de garantienemer een klant is volgens de definitie van art. 6 van verordening (EG) nr. 593/2008 en SMA (i) commerciële of professionele activiteiten heeft in het land waar de consument zijn verblijfplaats heeft, of (ii) op enige wijze dergelijke activiteiten op dat land of op verschillende landen inclusief dat land heeft gericht, en (iii) deze SMA-fabrieksgarantie binnen het bereik van dergelijke activiteiten valt, laat de keuze voor het Duitse recht zoals geformuleerd in deze alinea de bescherming aan de consument onverlet die hem wordt geboden door voorzieningen die onder een overeenkomst onvervreemdbaar zijn volgens de wet van het land waar de consument zijn verblijfplaats heeft.

(2) De Duitse plaats Kassel is de enige plaats met bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortkomend uit of samenhangend met deze SMA-fabrieksgarantie op voorwaarde dat de garantienemer een koopman is, een rechtspersoon volgens het publiekrecht of bijzonder vermogen waarop het publiekrecht van toepassing is.

(3) In gevallen waarin de garantienemer een consument is die woont of verblijft in de Europese Unie of in landen die contractpartners zijn van de Overeenkomst over de Europese Economische Ruimte, is het volgende van toepassing: SMA is er primair voorstander van om een geschillenprocedure te voeren bij de General Consumer Conciliation Body van het Centre for Conciliation in Duitsland: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Ga voor meer informatie naar het gedeelte 'Service' van onze website www.SMA-Solar.com