

Voorwaarden Service- & Onderhoudscontract Zonnefabriek Basis (Particulier)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Service- & Onderhoudscontract Zonnefabriek Basis van Zonnefabriek BV, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen: *Zonnefabriek*. De particulier die het contract aangaat wordt hierna aangeduid als: *Klant*.

1. Doel van de overeenkomst

1.1. Het doel van deze overeenkomst is het monitoren van het zonnestroomsysteem (evt. incl. laadpaal en batterij) van de Klant door Zonnefabriek.

1.2. Monitoring vindt plaats met als doel storingen, afwijkingen en mogelijke prestatieproblemen tijdig te signaleren en hierover proactief te communiceren met de Klant.

1.3. Deze overeenkomst betreft uitsluitend monitoring en communicatie en omvat geen garantie op opbrengst, beschikbaarheid of storingsvrij functioneren van de installatie.

2. Monitoring en meldingen

2.1. Dit contract kan alleen worden aangegaan als uw systeem door ons is te monitoren in de bij ons beschikbare monitoringsportalen.

2.2 Zonnefabriek controleert de correcte werking van de zonnepaneleninstallatie middels online monitoringsoftware.

2.3. Indien Zonnefabriek een afwijking of monitoringsissue constateert, wordt de Klant hierover binnen vijf (5) werkdagen geïnformeerd via de bij ons bekende contactgegevens.

2.3. In geval van een vastgestelde storing zal Zonnefabriek zich inspannen om het probleem op afstand te analyseren en, indien mogelijk, op te lossen.

2.5. Indien het probleem niet op afstand kan worden verholpen dan zal er in overleg met de Klant een service-afpraak worden gemaakt. Buiten garantie zijn hieraan kosten verbonden.

2.6. Internetverbindingen, netwerkapparatuur en overige communicatievoorzieningen op locatie van de Klant vallen nadrukkelijk buiten deze overeenkomst.

2.7. Storingen of monitoringproblemen die het gevolg zijn van een gebrekkige of ontbrekende internetverbinding zijn volledig de verantwoordelijkheid van de Klant.

3. Garanties en serviceprioriteit

3.1. Zonnefabriek zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om storingen en afwijkingen binnen 5 werkdagen te signaleren en terug te koppelen aan de Klant.

3.2. Zonnefabriek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade als gevolg van een storing van de zonnepaneleninstallatie.

3.3. Zonnefabriek geeft geen prestatiegarantie met betrekking tot energieopbrengst, beschikbaarheid, foutloos functioneren of continuïteit van de installatie.

3.4. Klanten met een actief Service- & Onderhoudscontract krijgen voorrang in de planning bij eventuele service- of onderhoudswerkzaamheden ten opzichte van klanten zonder actief contract.

4. Kosten, incassering en indexatie

4.1. De maandelijkse vergoeding voor het Service- & Onderhoudscontract bedraagt **€ 7,50** inclusief btw, per installatie.

4.2 De maandelijkse vergoeding wordt automatisch geïncasseerd op het einde van de maand voor de maand daaropvolgend.

4.3. De vergoeding wordt jaarlijks in januari geïndexeerd op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde Consumentenprijsindex (CPI).

5. Duur en opzegging

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van één (1) jaar.

5.2. Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Vanaf dan is de overeenkomst maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van dertig (30) dagen, waarbij de opzegging altijd ingaat per de eerste van de daaropvolgende maand.

5.3. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

6. Meerdere installaties

6.1. Indien Opdrachtgever meerdere installaties heeft op één en hetzelfde adres, vallen deze installaties gezamenlijk onder één Service- & Onderhoudscontract. Mits deze in dezelfde monitoringsportaal te volgen zijn.

7. Slotbepalingen

7.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.2. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

7.3. Zonnefabriek BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig aan Opdrachtgever gecommuniceerd.

Zonnefabriek BV

Service & Onderhoud