



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Zonnefabriek

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van de Zonnefabriek over de verkoop van Producten en eventuele Installatie daarvan.
- 1.2. In deze Algemene Voorwaarden verstaan we onder:
- a. Product: zonneboiler, zonnepanelen, windmolen en/of andere zaken en toebehoren zoals omvormers, bekabeling en montage materiaal en accessoires zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
 - b. Zonnefabriek: Zonnefabriek B.V.
 - c. Klant: een persoon of partij die een Overeenkomst met de Zonnefabriek aangaat over de aankoop van een Product en de eventuele installatie daarvan, of die zo'n Overeenkomst overweegt.
 - d. Overeenkomst: het contract tussen de Zonnefabriek en de Klant over de koop van het Product en de eventuele Installatie.
 - e. Installatie: levering van het Product en, als dat is overeengekomen, montage en aansluiting van het Product op zo'n manier dat het in de gegeven omstandigheden een goede opbrengst kan behalen.
 - f. Oplevering: moment waarop alle afgesproken werkzaamheden zijn afgerond, Product met alle accessoires naar behoren werken en de montage is afgewerkt zoals afgesproken.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Offerte en overeenkomst

- 2.1 Alle offertes van Zonnefabriek zijn vrijblijvend.
- 2.2 Zonnefabriek gaat altijd vertrouwelijk om met informatie die Klant verstrekt, zoals bouwtekeningen, gegevens over het energieverbruik en foto's van een dak of Installatie.
- 2.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zonnefabriek de ondertekende offerte van Klant ontvangt en aanvaardt.
- 2.4 Alle aannames die de Klant doen besluiten om de Overeenkomst aan te gaan, al dan niet bekend aan Zonnefabriek, zijn voor risico van de Klant. Zonnefabriek is niet aansprakelijk voor schade door eventuele fouten in aangeleverde opbrengstberekeningen, geschatte terugverdiendtijd, verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies en andere factoren die een rol spelen in de overweging van de Klant, tenzij deze gegevens uitdrukkelijk zijn gegarandeerd. Ook eventuele extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan, zoals verhoogde (energie)belasting of netbeheerskosten, zijn voor risico van Klant, ook al had Zonnefabriek deze kosten kunnen voorzien.

Artikel 3. Prijs en product

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de prijzen in de offerte van Zonnefabriek vast.
- 3.2 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst en vóór de betaling de inkoopprijs van Producten stijgt dan is Zonnefabriek gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen, ook al had Zonnefabriek de stijging kunnen voorzien.
- 3.3 Als toepassing van artikel 3.2 leidt tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekende brief, binnen één week nadat de Zonnefabriek kenbaar heeft gemaakt de prijs te verhogen.
- 3.4 Indien levering van (een deel van) de producten zoals genoemd op de overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is, dan is Zonnefabriek gerechtigd deze goederen te vervangen door producten van ten minste gelijkwaardige kwaliteit.

Artikel 4. Planning en eigendomsoverdracht

- 4.1 Zonnefabriek benadert de Klant bij voorkeur telefonisch of per email voor het maken van een afspraak voor de Installatie.
- 4.2 De installatiedatum is geen onderdeel van de Overeenkomst en de afspraak is geen fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht de installatiedatum om welke reden dan ook niet gehaald worden, dan maakt Zonnefabriek een nieuwe afspraak binnen redelijke termijn.
- 4.3 Als het verplaatsen van installatiedatum te wijten is aan de Klant, bijvoorbeeld omdat de Klant niet heeft betaald of niet voldoet aan het bepaalde in artikel 5.2, dan komen voorrijkosten en eventuele andere kosten voor rekening van Klant.
- 4.4 De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling aan Zonnefabriek. Bij onvolledige betaling houdt Zonnefabriek het recht om het Product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van Klant.

Artikel 5. Installatie

- 5.1 Indien de Overeenkomst Installatie omvat, wordt het Product door of in opdracht van Zonnefabriek geïnstalleerd en aangesloten.
- 5.2 De Klant is er verantwoordelijk voor dat er Product kan worden geïnstalleerd. In elk geval zorgt de Klant dat:
- a. het personeel van Zonnefabriek en/of onderaannemer toegang krijgt tot de plaats van Installatie en de werkzaamheden kan uitvoeren gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren, mits Zonnefabriek dit tijdig aan de Klant heeft verzocht;
 - b. de toegangswegen tot de plaats van Installatie geschikt zijn voor het benodigde transport.
 - c. de aangewezen plaats geschikt is voor opslag en montage;
 - d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te kunnen voldoen;
 - e. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst;





f. eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemmingen die nodig zijn voor de Installatie zijn verkregen, tenzij Zonnefabriek die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk op zich heeft genomen;

g. door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de Installatie door Zonnefabriek horen, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Installatie geen vertraging ondervindt.

5.3 De Klant zorgt ervoor dat eventueel wegvallen van de spanning van het elektrisch systeem niet tot problemen leidt bij bijvoorbeeld computers of een alarmsysteem. Zonnefabriek doet zijn best om de spanningsloze periode aan te kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar is nooit aansprakelijk voor schade die daaruit kan volgen.

5.4 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht ;
- ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).

5.5 Als de Installatie meerdere dagen in beslag neemt, is Klant verantwoordelijk voor de opslag van de nog niet geïnstalleerde onderdelen op de plaats van de Installatie.

5.6 Als in de offerte ook aansluiting van het product op de meterkast is opgenomen, dan verstaan we daaronder het plaatsen van een nieuwe stroomgroep en bekabeling vanaf die stroomgroep. Verdere aanpassingen zoals verzwarende van de hoofdzekering of hoofdkabel vallen daar niet onder.

5.7 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant.

5.8 Bij Oplevering controleert de Klant het Product en de Installatie. Als eventuele tekortkomingen niet direct kunnen worden verholpen dan wordt daarvoor een nieuwe afspraak gemaakt en wordt Oplevering naar die datum verschoven. De Klant accepteert de Oplevering door ondertekenen van het opleverformulier.

5.9 Als voor monitoring van het Product een verbinding met internet nodig is, doet Zonnefabriek zijn uiterste best om de verbinding bij Oplevering tot stand te hebben gebracht. Mocht dat niet lukken dan voert Zonnefabriek gedurende maximaal een uur na Oplevering controles uit om de meest voorkomende oorzaken voor verbingsproblemen te verhelpen. Eventuele hulp daarna bij het tot stand brengen van de internetverbinding valt buiten de offerte. In overleg kan de Zonnefabriek daarvoor een aparte afspraak maken.

Artikel 6. Betaling

6.1 De Klant doet uiterlijk twee weken voor Installatie een aanbetaling van minimaal 40% van de koopsom tenzij anders is overeengekomen. De betalingstermijn voor het resterende bedrag is 10 dagen na Installatie.

6.2 In een enkel geval kan Oplevering niet samenvallen met Installatie; de Zonnefabriek moet dan een nieuwe afspraak maken voor afronden van werkzaamheden: nalevering van kleine onderdelen, afwerking van de montage of het verhelpen van kleine problemen, bijvoorbeeld met de internetverbinding. De Zonnefabriek spant zich in om de Oplevering zo snel mogelijk na de Installatie te laten plaatsvinden. Uitstel van de Oplevering ontslaat de Klant niet van betalingsverplichting binnen de termijn.

6.3 Eventuele openstaande vragen over te herstellen schade of al dan niet overeengekomen meerwerk ontslaan de Klant niet van zijn betalingsverplichting binnen de afgesproken termijn.

6.4 Vergoedingen door Zonnefabriek van bijvoorbeeld schade of minderwerk worden niet verrekend met openstaande facturen maar apart overgemaakt.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Zonnefabriek garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorzaken, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd.

7.2 Zonnefabriek garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het Product voor een termijn van 5 jaar na oplevering worden verholpen, tenzij het gebrek geen direct gevolg is van het geleverde werk.

7.3 Zonnefabriek is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen als de gegeven garantie van toepassing is. In die situatie is de aansprakelijkheid van Zonnefabriek beperkt tot de verplichtingen die in de garantie-voorwaarden staan.

7.4 De aansprakelijkheid van Zonnefabriek ten opzichte van Klant is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Zonnefabriek overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg-, indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

7.5 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Zonnefabriek enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

7.6 Schade dient zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, schriftelijk aan Zonnefabriek te worden gemeld.

7.7. Zonnefabriek is nooit aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van niet functioneren van het Product.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de Convention on the International Sale of Goods 1980.

8.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9. Slotbepalingen

9.1 De Zonnefabriek heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.

9.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2013 en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

